

# ΓΡΑΜΜΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ & ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΚΑΠΝΙΣΜΑ

1142

ΓΡΑΜΜΗ ΥΓΕΙΑΣ

Έκθεση Λειτουργίας  
11-12-2011



ΚΟΒΟΥΜΕ το τσιγάρο  
ΚΕΡΔΙΖΟΥΜΕ τη ζωή



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ  
&  
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΥΗΣ



ΚΕΝΤΡΟ ΕΛΕΓΧΟΥ & ΠΡΟΛΗΨΗΣ ΝΟΣΗΜΑΤΩΝ  
(ΚΕ. ΕΛ. Π. ΝΟ.)

## Αναφορά λειτουργίας 11/12/2011

Από την πρώτη ημέρα εφαρμογής της ολικής απαγόρευσης του καπνίσματος η γραμμή καταγράφει τα προβλήματα σχετικά με την εφαρμογή του νόμου και καταγράφει τις καταγγελίες για παραβάσεις στα καταστήματα υγειονομικού ενδιαφέροντος και σε εργασιακούς χώρους του δημοσίου και του ιδιωτικού τομέα.

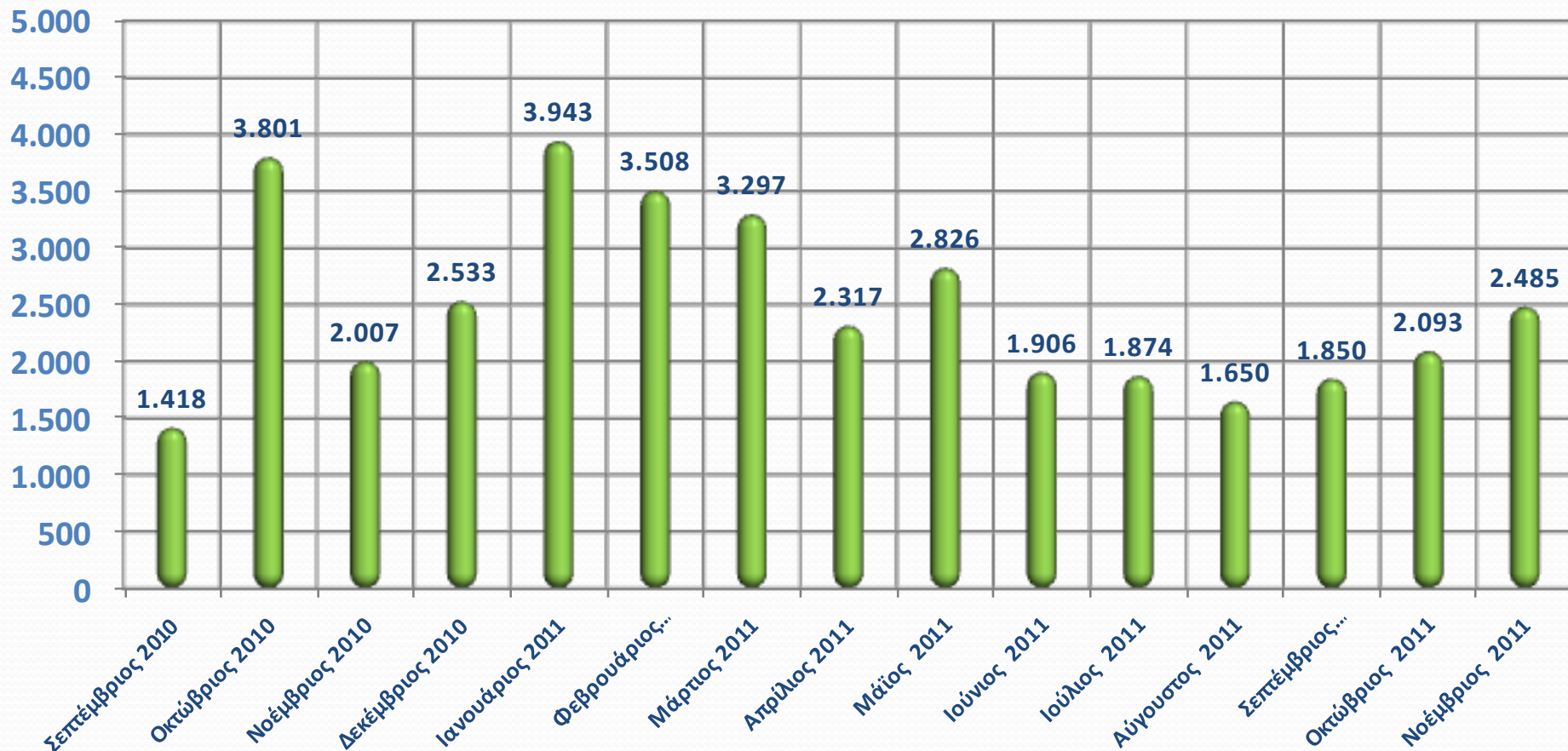
Η πλειοψηφία των κλήσεων αφορά ενημέρωση για τον νόμο, τις δυνατότητες υποστήριξης και το δίκτυο διακοπής καπνίσματος, τις κυρώσεις που προβλέπονται και τις διαδικασίες ελέγχων.

Έως τις 11/12/2011 η γραμμή δέχθηκε 38.667 καταγγελίες.

Όλες οι καταγγελίες διαβιβάζονται στις αρμόδιες υπηρεσίες οι οποίες πραγματοποιούν τους ελέγχους.

Κάθε Δευτέρα η γραμμή καταγράφει όλα τα στοιχεία των ελέγχων από όλους τους ελεγκτικούς φορείς (Δημοτικές Αστυνομίες, Διευθύνσεις υγείας και Λιμεναρχεία) και εκδίδει σχετική αναφορά ελέγχων.

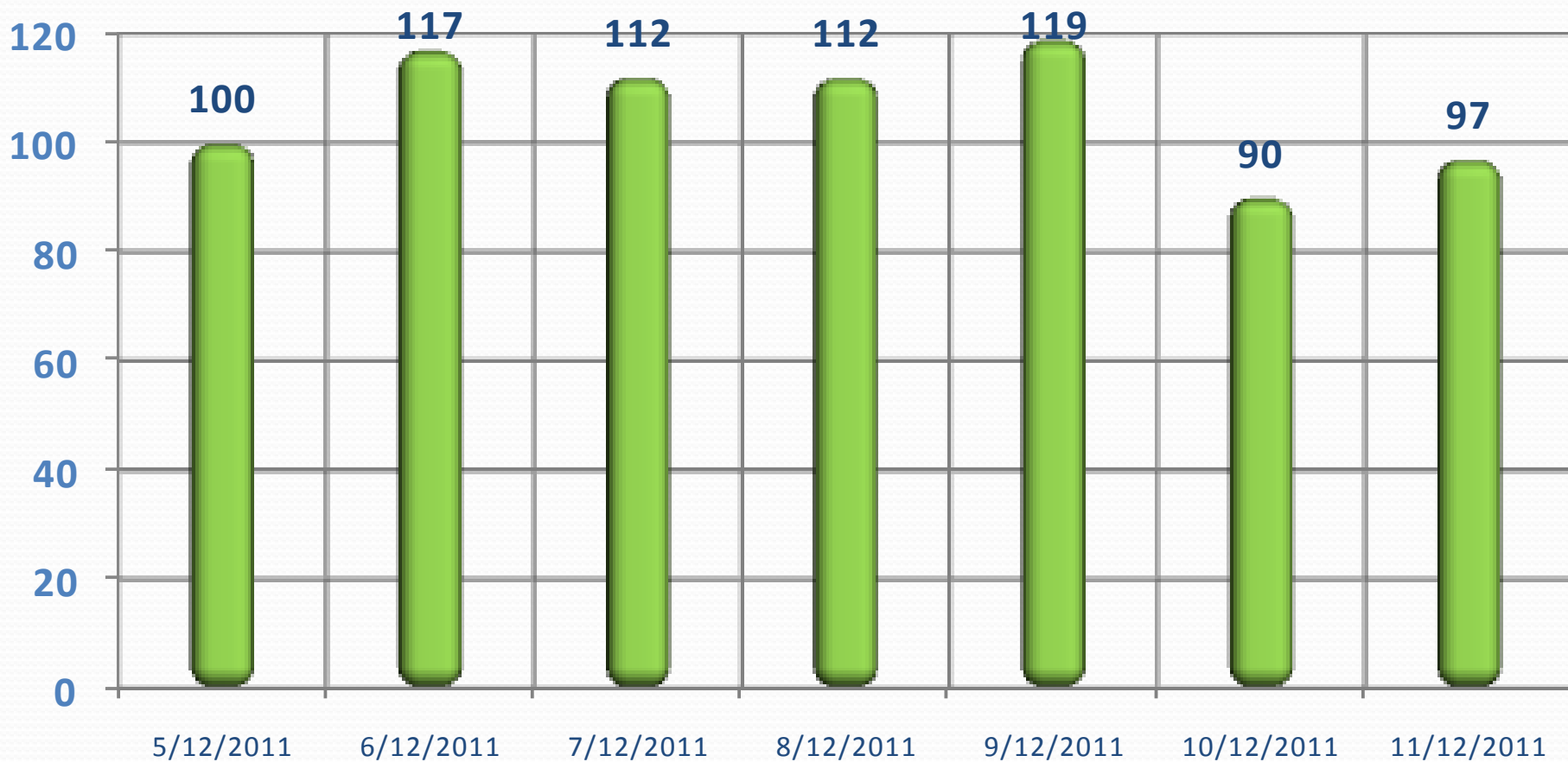
## Καταγγελίες ανά μήνα από 01/09/2010 έως 30/11/2011



**ΓΡΑΜΜΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ & ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΚΑΠΝΙΣΜΑ**  
**Έκθεση Λειτουργίας**



## Καταγγελίες ανά ημέρα από 05/12/2011 έως 11/12/2011



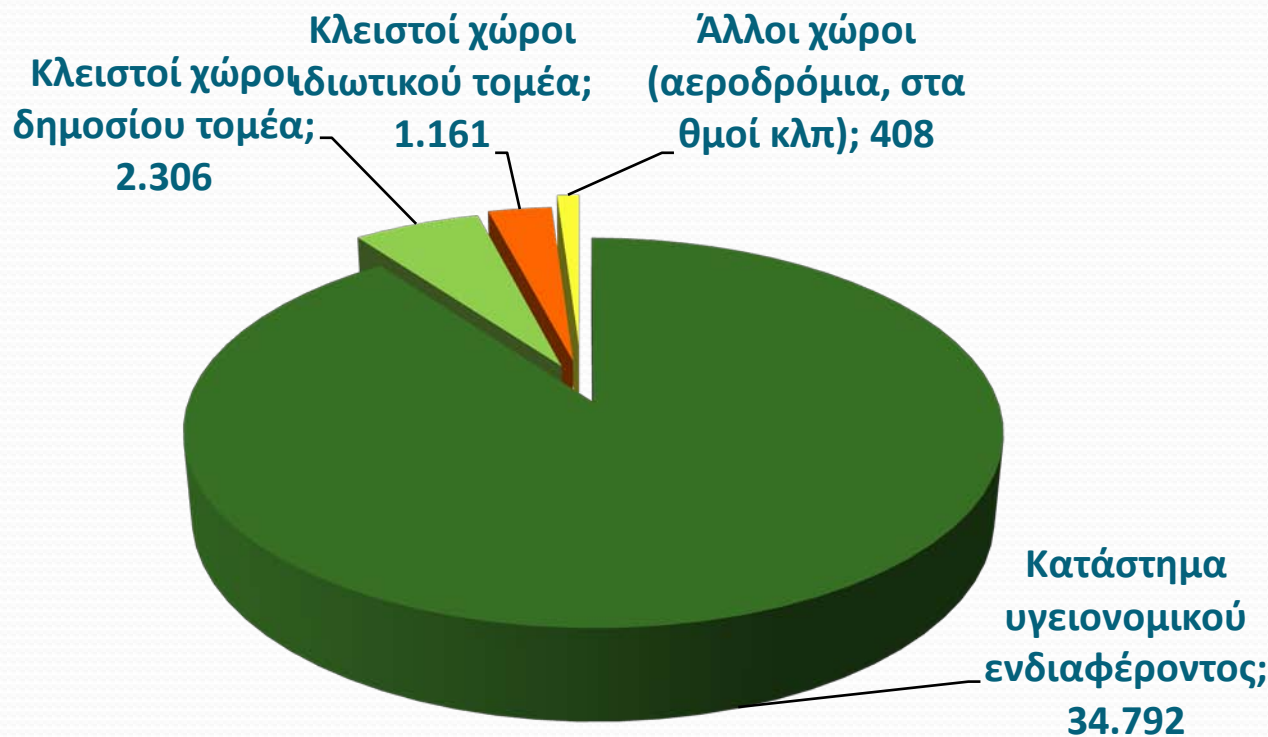
**ΓΡΑΜΜΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ & ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΚΑΠΝΙΣΜΑ**  
**Έκθεση Λειτουργίας**



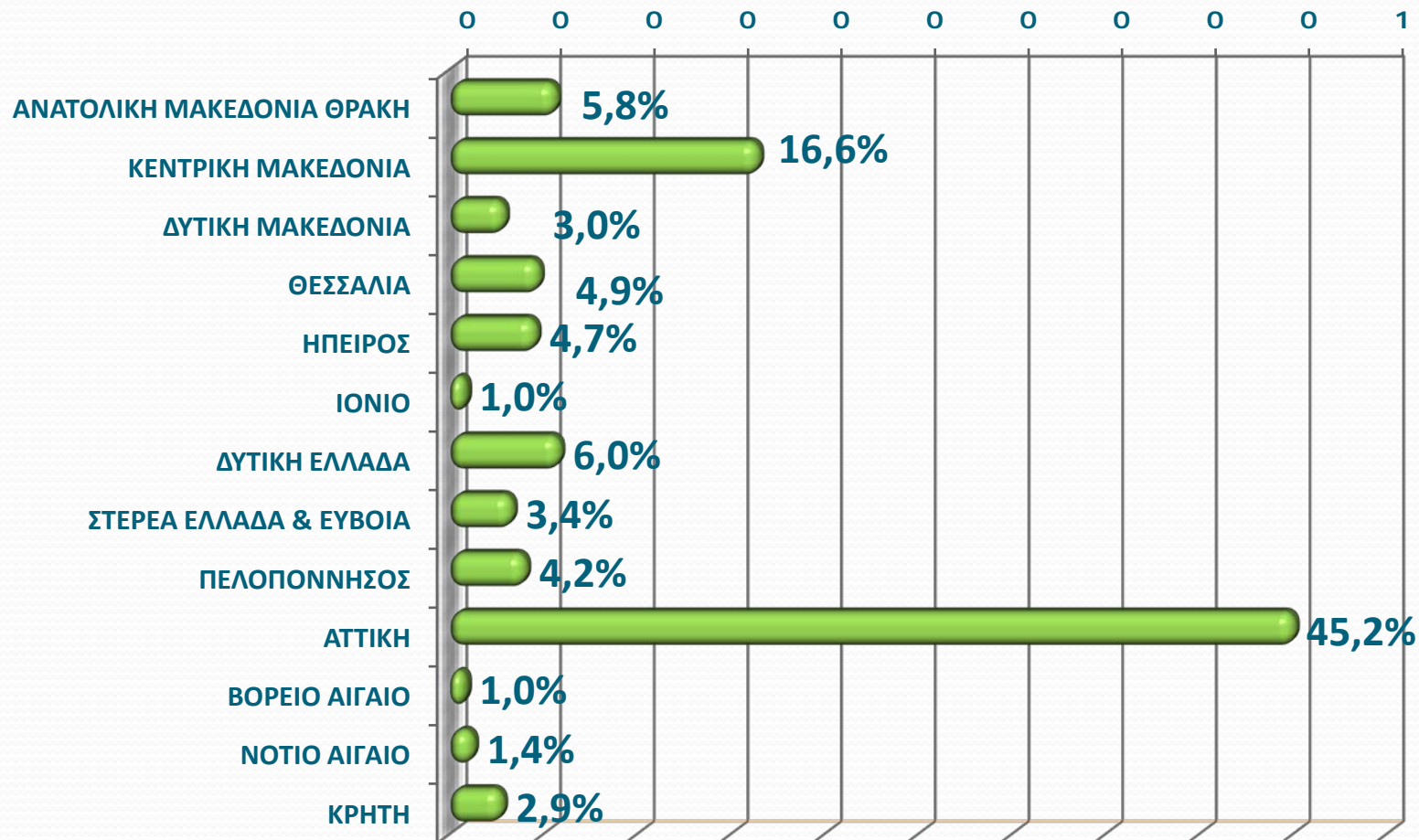
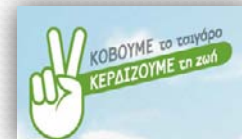
## Ανάλυση καταγγελιών



Συνολικά 38.667 καταγγελίες  
από τις 01/09/2010 έως τις 11/12/2011



# Καταγγελίες ανά περιφέρεια 01/09/2010 έως 11/12/2011



1142

**ΓΡΑΜΜΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ & ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΚΑΠΝΙΣΜΑ**  
**Έκθεση Λειτουργίας**





# Αναλυτικοί πίνακες καταγγελιών

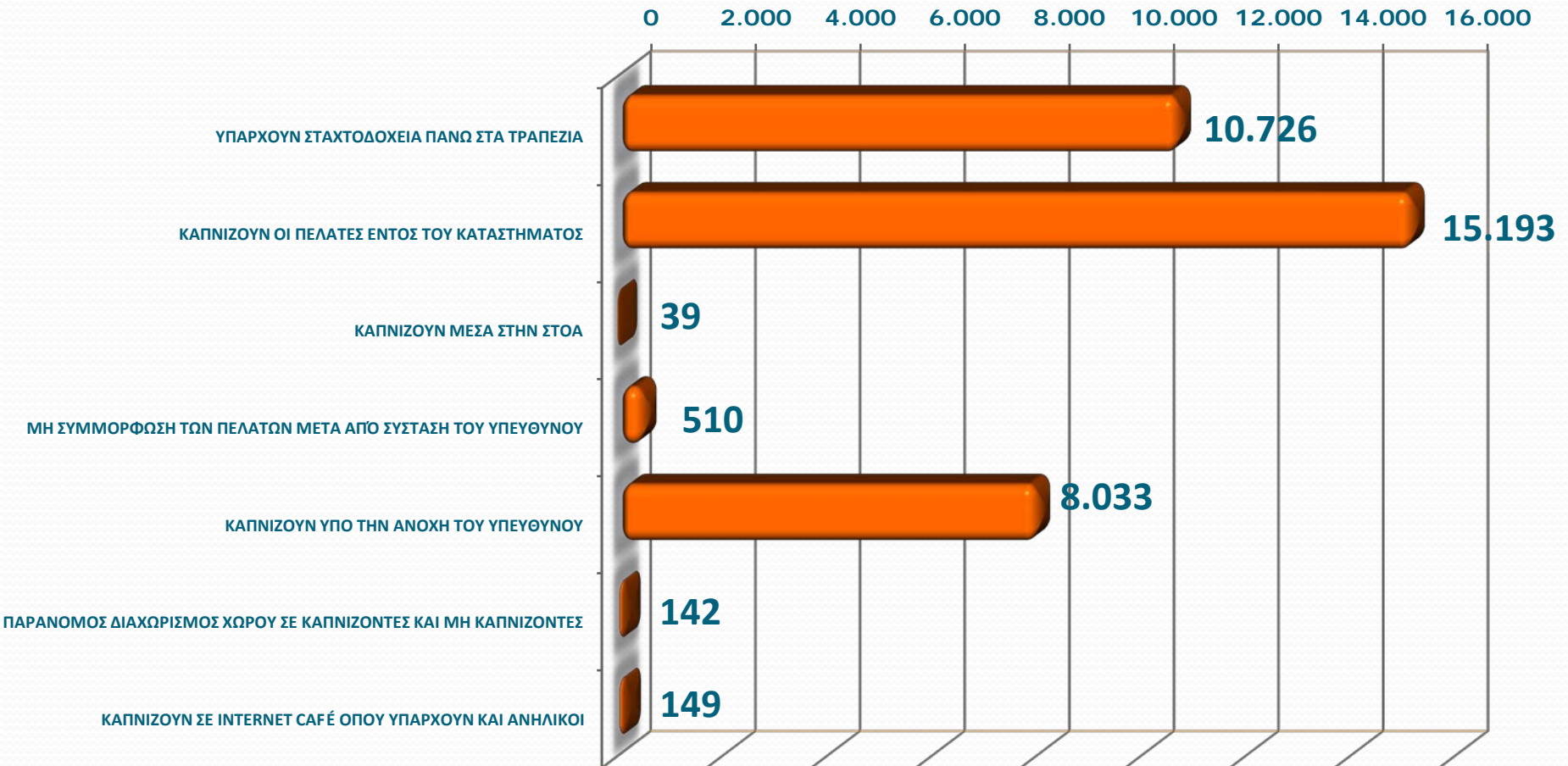


**ΓΡΑΜΜΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ & ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΚΑΠΝΙΣΜΑ**  
**Έκθεση Λειτουργίας**





# 34.792 καταγγελίες για Καταστήματα Υγειονομικού Ενδιαφέροντος 01/09/2010 έως 11/12/2011

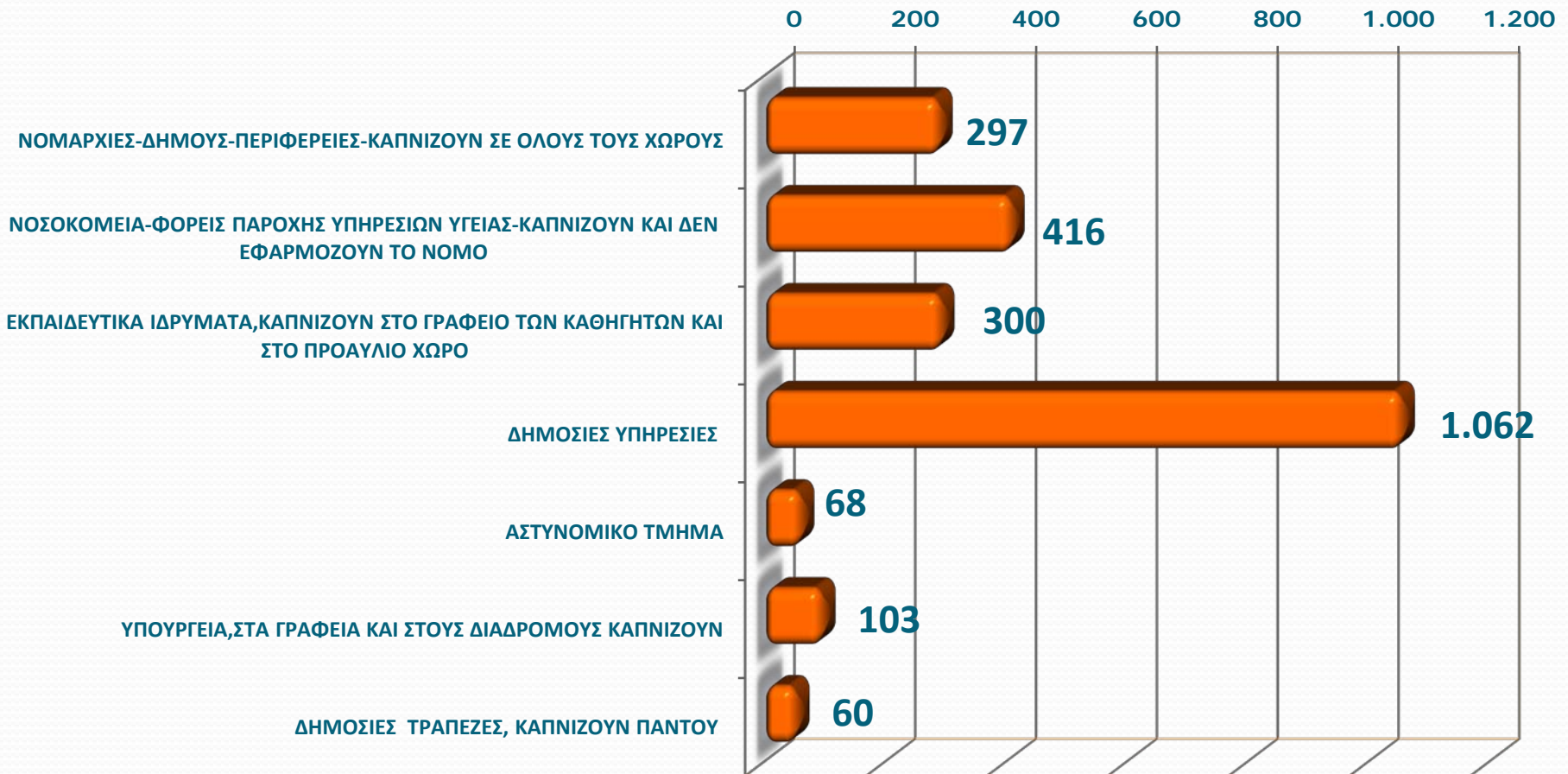


**ΓΡΑΜΜΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ & ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΚΑΠΝΙΣΜΑ**  
**Έκθεση Λειτουργίας**





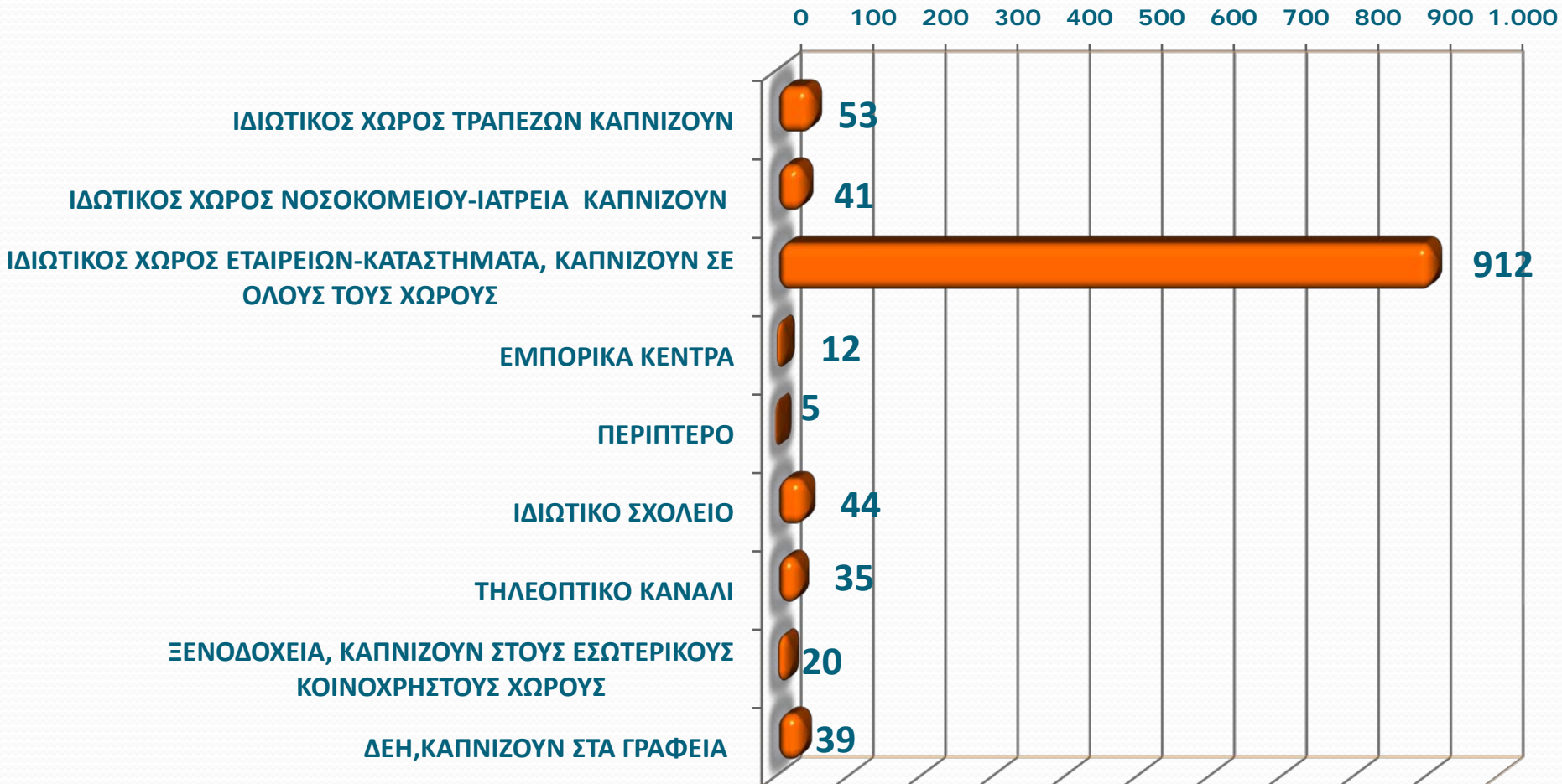
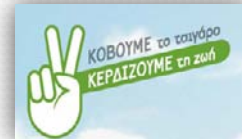
## 2.306 καταγγελίες για Εργασιακούς χώρους Δημοσίου Τομέα 01/09/2010 έως 11/12/2011



**ΓΡΑΜΜΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ & ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΚΑΠΝΙΣΜΑ**  
**Έκθεση Λειτουργίας**



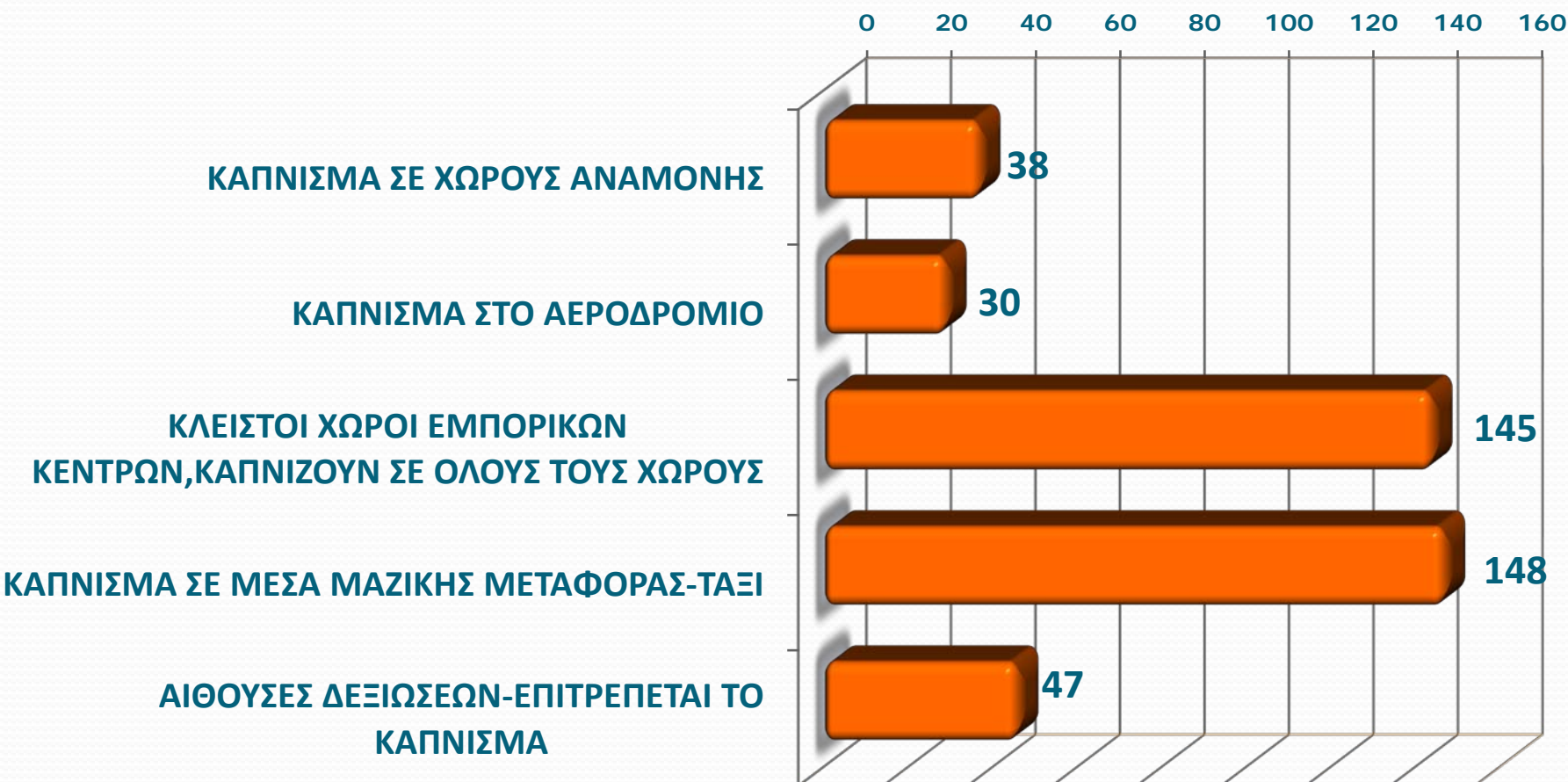
# 1.161 καταγγελίες για Εργασιακούς χώρους Ιδιωτικού Τομέα 01/09/2010 έως 11/12/2011



**ΓΡΑΜΜΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ & ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΚΑΠΝΙΣΜΑ**  
**Έκθεση Λειτουργίας**



408 καταγγελίες για  
Διάφορους άλλους δημόσιους χώρους  
01/09/2010 έως 11/12/2011



**ΓΡΑΜΜΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ & ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΚΑΠΝΙΣΜΑ**  
Έκθεση Λειτουργίας

